



# LEY DE AMERICANOS CON DISCAPACIDADES

*Los departamentos de salud y servicios humanos (HHS) de Texas no discriminarán debido a una discapacidad. Los departamentos de HHS cumplen con la Ley de Americanos con Discapacidades (ADA) y la Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973.*

## **Ayuda con la comunicación**

Todas las personas pueden pedir ayuda para comunicarse con los departamentos de HHS y participar en los programas y servicios que ofrecen. Algunos de los servicios y equipos utilizados para ayudar son:

- Intérpretes de lenguaje de señas
- Lectores y lectores de pantalla de computadora
- Documentos en Braille, letra más grande o formato electrónico

Para pedir ayuda, comuníquese lo antes posible con el departamento correspondiente de HHS, pero a más tardar 48 horas antes de la cita o actividad que tenga programada con el departamento.

Los departamentos de HHS y sus contratistas le darán la ayuda que necesita gratis.

## **Cambios en los procedimientos**

Los departamentos de HHS pueden cambiar los procedimientos para que los miembros del público tengan las mismas oportunidades de recibir servicios, salvo si tal cambio pudiera causar dificultades financieras o administrativas. Por ejemplo, aunque en las oficinas de HHS normalmente no se permite la entrada de mascotas, las personas que tienen animales guía son bienvenidas.

## **Empleo**

Los departamentos de HHS no discriminan debido a una discapacidad al contratar a alguien ni al aplicar las normas de empleo.

## **Coordinador de ADA y Sección 504**

El director de la Oficina de Derechos Civiles de la HHSC es el Coordinador de ADA y Sección 504 para los departamentos de HHS.

## **Para presentar una queja**

Para presentar una queja de que un programa o servicio de HHS no está accesible, puede comunicarse con la Oficina de Derechos Civiles:

### **Civil Rights Office**

Texas Health and Human Services Commission

701 W. 51st St., Mail Code W206

Austin, Texas 78751

Gratis: 1-888-388-6332

Línea TTY: 1-877-432-7232 (o use el servicio relay que prefiera)

Fax: 512-438-5885

Correo electrónico: [HHSCivilRightsOffice@hhsc.state.tx.us](mailto:HHSCivilRightsOffice@hhsc.state.tx.us)



**TEXAS**  
Health and Human  
Services